

ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย บริการ Gigatex Biz Plus (DELL)

- รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้สมัครใช้บริการ Gigatex Biz Plus ของบริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("ทรู ออนไลน์") และ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("ทรู มูฟ เอช") (รวมเรียก โทร ออนไลน์ และ โทร มูฟ เอช ว่า "บริษัท") ระบบรายเดือน ในนามนิติบุคคล ตั้งแต่ วันที่ 17 เมษายน 2563 ถึง วันที่ 30 มิถุนายน 2563 หรือ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงให้ทราบอีกครั้งจาก บริษัท
- รายการส่งเสริมการขายนี้ จัดทำขึ้นเฉพาะผู้ใช้บริการที่ทำการขอรับสิทธิ ตามหนังสือรับสิทธิพิเศษ "เครื่อง" สำหรับลูกค้านิติบุคคล ที่บริษัทกำหนดเท่านั้น มีรายละเอียดดังนี้

เมื่อสมัครบริการ Gigatex Biz Plus ดังต่อไปนี้

สิทธิตามแพ็คเกจปกติ				สิทธิตามแพ็คเกจพิเศษ
ค่าบริการรายเดือน	ความเร็วอินเทอร์เน็ต	ทรูมูฟ เอช	เบอร์โทรศัพท์บ้านทรู	รับสิทธิใช้เครื่องราคาพิเศษต่อเดือน
1,499	1000/500 Mbps	Data 30GB โทร 500นาที	1 เบอร์ ค่าโทร 500 บาท	ตามหนังสือรับสิทธิพิเศษ "เครื่อง" สำหรับลูกค้านิติบุคคล
1,199	1000/200 Mbps	Data 30GB โทร 500นาที	1 เบอร์ ค่าโทร 200 บาท	
899	1000/200 Mbps	Data 10GB โทร 200นาที	1 เบอร์ ค่าโทร 200 บาท	

เงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายบริการ Gigatex Biz Plus ของทรู ออนไลน์ เป็นไปตามเอกสารแนบหรือ
<http://truebusiness.truecorp.co.th/terms/internet/แพ็คเกจกิกะเทคบิสพลัส1GB899B.pdf>
<http://truebusiness.truecorp.co.th/terms/internet/แพ็คเกจกิกะเทคบิสพลัส1GB1199บาท.pdf>
<http://truebusiness.truecorp.co.th/terms/internet/แพ็คเกจกิกะเทคบิสพลัส1GB1499บาท.pdf>

สิทธิตามแพ็คเกจพิเศษ :

รับสิทธิใช้เครื่องตามหนังสือรับสิทธิพิเศษ "เครื่อง" สำหรับลูกค้านิติบุคคลในราคาพิเศษ ดังนี้

2.1 รับสิทธิสมัครรายการส่งเสริมการขาย 899

- อัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 899 บาท (รอบบิลที่ 1-24) และ ในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 199 บาท (รอบบิลที่ 25 เป็นต้นไป)
- ใช้บริการ 4G/3G เพิ่มจากปกติในตารางข้างต้นอีกจำนวน 10 กิกะไบท์ (GB) ต่อเดือน

2.2 รับสิทธิสมัครรายการส่งเสริมการขาย 1,299

- อัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 1,299 บาท (รอบบิลที่ 1-24) และ ในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 199 บาท (รอบบิลที่ 25 เป็นต้นไป)
- ใช้บริการ 4G/3G เพิ่มจากปกติในตารางข้างต้นอีกจำนวน 10 กิกะไบท์ (GB) ต่อเดือน

2.3 รับสิทธิสมัครรายการส่งเสริมการขาย 1,599

- อัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน ในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 1,599 บาท (รอบบิลที่ 1-24) และ ในอัตราเดือน (รอบบิล) ละ 199 บาท (รอบบิลที่ 25 เป็นต้นไป)
- ใช้บริการ 4G/3G เพิ่มจากปกติในตารางข้างต้นอีกจำนวน 10 กิกะไบท์ (GB) ต่อเดือน

Fair Usage Policy: บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้ การลดความเร็ว อาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจตามแต่ลักษณะการใช้งาน

- ค่าบริการส่วนเกิน คิดเพิ่มเติมจากค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้
 - โทรทุกเครือข่าย นาทีละ 1.25 บาท คิดตามจริงเป็นนาทีเศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
 - บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 2 บาท
 - บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท

4. อัตราค่าบริการในข้อ 2 และข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 4G/3G/EDGE/GPRS และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ
5. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
6. บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ โดยการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทพบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรือ อัปเดตไฟล์ขนาดใหญ่ หรือ การใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติตั้งเช่นบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัททั้งนี้ การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแฟ้มเกจได้
7. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net โดยบริษัท สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่การให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ได้ตามความเหมาะสม
8. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 4G และอุปกรณ์ที่รองรับได้ที่ www.truemove-h.com/4G
9. เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H
 - 9.1 ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน .@ truemoveH เท่านั้น
 - 9.2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรฟู เลข ของผู้ใช้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ผ่านทาง SMS
 - 9.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H ของบริษัทหลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
 - 9.4 หากผู้ใช้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดยติดต่อ โทรฟู เลข แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนดให้
 - 9.5 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session Time Out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
 - 9.6 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
 - 9.7 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น
10. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถทยอยอดคงเหลือไปใช้ในเดือนถัดไปได้ หรือโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
11. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง
12. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัท มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 12.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา" : ผู้ใช้บริการจะต้อง
 - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเพียงปกติ ประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
 - (ข.) ไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือ เชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
 - 12.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมจ้อจลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
13. บริษัทมีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ รับ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ รับ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท
14. บริษัทมีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุรับหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร

15. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา **24** เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยผู้ให้บริการต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทกำหนดและต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการจากพนักงานขาย หรือ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ โทร 1239 กด 1